

Условия конфиденциальности OÜ ITAK

При обработке персональных данных мы исходим из правовых актов Эстонии и Европейского Союза. Используя услуги OÜ ITAK (регистрационный код 10240389, адрес ул. Рингтее 1, Тарту 50105) вы подтверждаете, что согласны с данными условиями и даёте своё согласие на обработку ваших персональных данных.

Какие данные являются персональными данными?

Персональные данные – это любая информация об идентифицированном или идентифицируемом физическом лице.

Идентифицируемое физическое лицо – это лицо, которое может быть установлено прямо или косвенно прежде всего на основании имени, личного кода, адреса и номера телефона.

Обработка персональных данных – это операция с персональными данными, включая сбор, документацию, упорядочение, хранение, изменение, использование, чтение, предоставление и запросы.

Какие данные мы обрабатываем и почему мы это делаем?

Любая обработка личных данных должна быть обоснована. Мы обрабатываем данные, исходя из:

1. договора с Департаментом социального страхования о переходе обязанности по совершению выплаты при покупке или аренде вспомогательных средств;
2. установленных законом требований.

Так как главной обязанностью OÜ ITAK является продажа и аренда вспомогательных средств с государственными льготами, то в соответствии с правовыми актами мы обрабатываем:

Персональные данные – имя и фамилия, дата рождения, личный код, адрес, номер телефона, адрес электронной почты.

Персональные данные вашего представителя – если вы сами не можете к нам приехать, то мы идентифицируем и регистрируем вашего представителя на основании документа, подтверждающего личность.

Данные о потребности во вспомогательном средстве – действующая справка от врача или реабилитационный план, в котором указано название или описание вспомогательного средства, или его код ISO; действующая карточка личного вспомогательного средства. Мы сделаем копию справки от врача и будем её хранить до 2028 года. Оригинал мы вернём вам или вашему представителю.

Данные лица, установившего потребность во вспомогательном средстве – мы проверяем достоверность лица, установившего потребность во вспомогательном средстве по адресу

регистров Департамента здоровья <http://mveeb.sm.ee/Tervishoiutootajad/>, используя имя и фамилию врача или его регистрационный код.

На основании собранных персональных данных мы сможем сделать вам ценовое предложение для покупки или аренды вспомогательного средства, и оповестить вас о новом товаре или кампаниях.

Как и от кого мы собираем ваши персональные данные?

1. Мы получаем их от вас или вашего представителя, когда регистрируем вас как нашего клиента;
2. При необходимости мы можем попросить вашего семейного врача или физиотерапевта прислать информацию о состоянии вашего здоровья;
3. Вы сами предоставляете нам свои данные, когда регистрируете себя в нашем интернет-магазине;
4. В нашей базе данных остаётся информация о сделках, совершённых в магазине или интернет-магазине;
5. Для получения рассылки вы сами предоставляете нам свой запрос и свои данные;
6. При необходимости мы можем получить личные данные и из других источников (например, из общественных регистров), если это необходимо для выполнения условий договора или исходящих из закона обязательств.

Будет ли ещё кто-то помимо нас обрабатывать ваши данные?

Наши главные партнёры:

Имя	Цель передачи данных
Департамент социального страхования	Исходя из правовых актов для выполнения нашей главной обязанности: для предоставления услуг продажи и аренды лицам, имеющим право на переход к государству обязанности по совершению выплаты.
Инкассо	Если вы не будете выполнять условия нашего договора и своевременно оплачивать счета, то после неоднократных напоминаний мы передадим ваши данные инкассатору.

Как долго мы будем хранить ваши персональные данные?

Мы будем хранить ваши данные до 2028 года (в соответствии с договором с Департаментом социального страхования о переходе обязанности по совершению выплаты при покупке или аренде вспомогательных средств).

Как мы обеспечиваем безопасную обработку ваших персональных данных?

На наших работников распространяются обязательства, касающиеся конфиденциальности данных и правил защиты данных. Они проходят обучения на тему защиты персональных данных и отвечают за выполнение соответствующих обязательств.

Наши партнёры обязаны гарантировать выполнение таких-же правил своими работниками, и их работники отвечают за выполнение требований по защите персональных данных.

Какие права вы имеете в связи с обработкой персональных данных?

Вы имеете право

- получать информацию;
- ознакомиться с данными;
- изменить данные;
- удалить данные (в первую очередь по причинам, касающимся маркетинга). Не всегда есть возможность полностью удалить все данные, так как мы используем данные и для выполнения условий договора. В связи с этим нет возможности удалить данные до истечения определённого срока, исходя из условий договора или закона.
- ограничить обработку личных данных (если вы оспорили достоверность данных; для фиксации незаконной обработки данных; если вам требуются персональные данные для составления, предъявления или защиты юридического требования).
- на передачу данных;
- обратиться к соответствующему учреждению надзора или в суд.

К кому можно обращаться с вопросами?

Если вы считаете, что обработка ваших персональных данных была произведена незаконно или хотите предъявить иную жалобу, то вы можете обратиться к нашему специалисту по защите данных по электронной почте piret@itak.ee. Проблемы решаются путём переговоров. При желании вы можете предъявить жалобу Инспекции по защите данных или суду.

В каком случае можно изменить принципы обработки персональных данных?

ОÜ ИТАК оставляет за собой право при необходимости изменить принципы обработки персональных данных, указанные в условиях конфиденциальности. Если ОÜ ИТАК изменит категории обрабатываемых данных или цели обработки данных, то в условия конфиденциальности будут внесены соответствующие изменения, и вы будете оповещены об этом по вашей электронной почте или сообщением на сайте ОÜ ИТАК.

Данные условия заверены фирмой ОÜ ИТАК 24.05.2018.