

## **OÜ ITAK privaatsuseeskiri**

Isikuandmete töötlemisel järgime me Eesti ja Euroopa Liidu õigusakte. OÜ ITAK (registrikood 10240389, aadress Ringtee tn 1, Tartu 50105) teenuste kasutamisega kinnitad, et nõustud käesolevate tingimustega ja annad nõusoleku enda isikuandmete töötlemiseks.

### **Millised andmed on isikuandmed?**

**Isikuandmed** – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta;

**Tuvastatav füüsiline isik** – isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige selliste identifitseerimistunnuste põhjal nagu: nimi, isikukood, aadress; telefoni number;

**Isikuandmete töötlemine** – kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, kasutamine, lugemine, edastamine.

### **Milliseid andmeid ja miks me töötleme?**

Igasugune andmete töötlemine peab olema põhjendatud. Meie töötleme neid vastavalt:

1. abivahendite müügi- ja üüriteenuse tasu maksmise kohustuse ülevõtmise lepingule Sotsiaalkindlustusametiga;
2. seadusest tulenevatele nõuetele.

**Kuna OÜ ITAK põhikohustuseks on osutada riigipoolse soodustusega abivahendite müügi- ja üüriteenust, siis vastavalt õigusaktidele töötleme:**

**Isikuandmed** – nimi, sünniaeg, isikukood, aadress, telefoni number, e-maili aadress.

**Sinu esindaja isikuandmed** – kui Sina ise ei saa meie juurde tulla, tuvastame ning registreerime me Sinu esindaja isikut tõendava dokumendi alusel.

**Abivahendite vajaduse andmed** – kehtiv arstitõend või rehabilitatsiooniplaan, kus abivahend on nimetuse, kirjelduse või ISO-koodi põhiselt välja toodud. Arstitõendist teeme koopia ja säilitame seda ettevõttes aastani 2028. Originaaltõendi anname Sulle või Sinu esindajale tagasi.

**Abivahendi vajaduse tuvastaja andmed** - kontrollime vajaduse tuvastaja õigsust Terviseameti registrite veebilehelt aadressil <http://mveeb.sm.ee/Tervishoiutootajad/> arsti ees- ja perekonnanime või registrikoodi järgi.

Kogutud isikuandmete abil saame teha Sulle hinnapakumise abivahendite müügiks või üürimiseks ning teavitada sind uutest toodetest või kampaaniatest.

### **Kuidas ja kust me Sinu isikuandmed saame?**

1. Meie kliendiks registreerumisel küsime Sinult endalt või Sinu esindajalt;
2. Vajadusel palume Sinu terviseandmed saata Sinu perearstil või füsioterapeudil;

3. E-poe kasutajaks registreerumisel sisestad Sa enda andmed ise;
4. Kaupluses või e-poes tehinguid tehes jääb meie andmebaasi sooritatud tehingute ajalugu;
5. Uudiskirja tellimiseks sisestad Sa enda soovi ja andmed ise;
6. Vastavalt vajadusele saame isikuandmeid ka muudest allikatest (nt avalikest registritest), kui see on vajalik lepingu täitmise tagamiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.

### **Kas lisaks meile töötleb keegi veel Sinu andmeid?**

Meie peamised koostööpartnerid on:

Nimi	Andmete edastamise eesmärk
Sotsiaalkindlustusamet	Et me saaks tulenevalt õigusaktidest täita oma põhikohustust: osutada abivahendite müügi- ja üüriteenust riigi poolt tasu maksmise kohustuse ülevõtmiseks õigustatud isikutele.
Inkasso	Kui Sa ei täida meievahelist lepingut ja ei tasu arveid õigeaegselt, saadame peale korduvat meeldetuletust Sinu andmed inkassofirmale.

### **Kui kaua me Sinu isikuandmeid säilitame?**

Me säilitame Sinu andmeid aastani 2028 (vastavalt abivahendite müügi- ja üüriteenuse tasu maksmise kohustuse ülevõtmise lepingule Sotsiaalkindlustusametiga).

### **Kuidas me tagame Sinu andmete turvalist töötlemist?**

Meie töötajatele kehtivad andmete konfidentsiaalsuse ja andmekaitse kaitse alased nõuded, neile korraldatakse isikuandmete kaitse alaseid koolitusi ning töötajad vastutavad nende kohustuste täitmise eest.

Meie koostööpartnerid on kohustatud oma töötajate suhtes tagama samade reeglite täitmise nagu meie ise ning töötajad vastutavad isikuandmete kasutamise nõuete täitmise eest.

### **Millised on Sinu õigused isikuandmetega seoses?**

Õigus olla informeeritud;

Õigus tutvuda andmetega;

Õigus andmete parandamisele;

Õigus andmete kustutamisele, “õigus olla unustatud” (eelkõige turunduse eesmärkidel). Sageli ei ole aga isikuandmete täielik kustutamine võimalik, sest kasutame andmeid ka lepingu täitmiseks, millega seoses ei ole andmete kustutamine kas lepingust või seadusest tulenevalt ennetähtaegselt lubatud.

Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele (kui oled andmete õigsuse vaidlustanud; ebaseadusliku andmetöötluse fikseerimiseks; vajad isikuandmeid õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks).

Õigus andmete ülekandmisele.

Õigus pöörduda järelevalveasutuse ja kohtu poole.

### **Kelle poole pöörduda küsimustega?**

Kui leiad, et Sinu isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult või kui Sul on meile mõni muu kaebus, siis võid pöörduda ettevõtte andmekaitsepetsialisti poole e-mailil [andmekaitsepetsialist@privanor.ee](mailto:andmekaitsepetsialist@privanor.ee). Probleemid lahendatakse läbirääkimiste teel. Soovi korral on Sul õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile või kohtule.

### **Millal võib isikuandmete töötlemise korda muuta?**

ITAK OÜ jätab endale õiguse vajadusel privaatsuseeskirjas sisalduvat isikuandmete töötlemise korda muuta. Kui ITAK OÜ muudab töödeldavate isikuandmete liike või andmete töötlemise eesmärke, teeb ettevõtte privaatsuseeskirjas vastavad muudatused ning teavitab Sind sellest Sinu e-posti aadressil või teatega ettevõtte kodulehel.

Käesolev eeskiri on kinnitatud OÜ ITAK poolt 24.05.2018